|  |  |
| --- | --- |
| **КГЭУ** | МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИФедеральное государственное бюджетное образовательноеучреждение высшего образования«КАЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ» (ФГБОУ ВО «КГЭУ») |

**ОТЧЕТ**

по результатам проведения анкетирования по вопросам удовлетворенности образовательной деятельностью ФГБОУ ВО «КГЭУ»

по направлению **13.03.02 «Электроэнергетика и электротехника»** образовательной программы

**«Высоковольтные электроэнергетика и электротехника»**

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95 «Независимая оценка качества образования»), с требованием положения «О внутренней независимой оценке качества образования в КГЭУ», стандарта СТО СМК УП-16 «Оценка удовлетворенности потребителей», а также на основании распоряжения КГЭУ № 20-р от 01.03.2022 г. в ФГБОУ ВО «Казанском государственном энергетическом университете» в ноябре-феврале 2023/2024 уч. года проводились анкетирования среди:

1. Обучающихся по вопросам удовлетворенности образовательным процессом по *направлению13.03.02«Электроэнергетика и электротехника»образовательной программы«Высоковольтные электроэнергетика и электротехника».*
2. Педагогических работников, реализующих образовательную программу *«Высоковольтные электроэнергетика и электротехника»* по вопросам удовлетворенности качеством образовательного процесса;
3. Работодателей по вопросам оценки содержания, условий и качества данной образовательной программы и подготовки обучающихся (выпускников).

Анкетирование было проведено **с целью** повышения качества образовательного процесса по образовательной программе *«Высоковольтные электроэнергетика и электротехника»*, формирования и поддержания обратной информационной связи с основными участниками образовательных отношений.

**Объектами** анкетирования являлись: обучающиеся, педагогические работники КГЭУ и работодатели.

**Предмет** анкетирования – уровень удовлетворённости субъектов образовательных отношений качеством образовательного процессапо *направлению 13.03.02 «Электроэнергетика и электротехника» образовательной программы «Высоковольтные электроэнергетика и электротехника».*

**Методика исследования**

В качестве метода исследования был использован анкетный опрос обучающихся и педагогических работников университета.

Порядок проведения анкетирования определен Положением КГЭУ о порядке проведения анкетирований.

Анкетирование проводилось с помощью онлайн-сервиса. Ссылки на электронные анкеты были размещены на официальном сайте университета в разделе «Полезные ссылки» с доступом для всех вышеперечисленных категорий. Результатыанкетированийаккумулировались в единой итоговой базе, а затем подвергались обработке[[1]](#footnote-2).

**1. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

**Анкета обучающегося по вопросам удовлетворенности качеством образовательного процесса по образовательной программе** состояла из 30 вопросов с выбором оценки каждого из предложенных критериев удовлетворенности ОП по пятибалльной шкале, где балл «1» означал крайне низкую оценку удовлетворенности, а балл «5» - наиболее высокую.

Вопросы были систематизированы по 6 разделам:

|  |  |
| --- | --- |
| № раздела | Наименование раздела |
| 1 | Удовлетворенность содержанием программы *(вопросы 1–4)* |
| 2 | Удовлетворенность условиями реализации программы (учебно-методическим обеспечением программы) (*вопросы 5–8*) |
| 3 | Удовлетворенность условиями реализации программы (материально-техническим обеспечением программы) (*вопросы 9–11*) |
| 4 | Удовлетворенность организацией образовательного процесса  (*вопросы 12–17*) |
| 5 | Удовлетворенность качеством образовательного процесса в целом по образовательной программе  (*вопросы 18–22*) |
| 6 | Удовлетворенность качеством образовательного процесса по отдельным дисциплинам и практикам образовательной программы  (*вопросы 23–30*) |

Всего в анкетировании приняли участие 4 обучающихся очной формы обучения1–4 курсов по направлению подготовки бакалавриата 13.03.02 «Электроэнергетика и электротехника» образовательной программы «Высоковольтные электроэнергетика и электротехника».

При любом анкетировании вполне достаточным для условно объективного анализа считается уровень в 10% опрашиваемых от общего числа контингента.

Результаты анкетирования представлены в виде графиков, в соответствии с каждым из оценочных критериев.

*Первый раздел анкеты обучающихся «Удовлетворенность содержанием программы»* состоял из 4 вопроса и максимальное количество баллов, которое мог поставить респондент, составило 20 баллов (100%).

**Рисунок 1. Удовлетворенность содержанием программы.**

На диаграмме мы видим следующие результаты анкетирования по «Удовлетворенность содержанием программы»:

Соответствует содержание программы ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т. п.) на 100%

Удовлетворяет потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия на100%

Удовлетворяет потребностям выделяемый объем времени, отведенный на практические занятия, включая лабораторные работы на 90%.

Удовлетворяет потребностям набор спецкурсов вариативной части выбранной направленности (профиля) образовательной программы на 100%.

*Второй раздел анкеты обучающихся «Удовлетворенность условиями реализации программы (учебно-методическим обеспечением программы)»* включал в себя 4 вопроса и максимальное количество баллов, которое мог поставить респондент, составило 20 баллов (100%).

**Рисунок 2. Удовлетворенность условиями реализации программы (учебно-методическим обеспечением программы).**

Результаты анкетирования по критерию «Удовлетворенность условиями реализации программы (учебно-методическим обеспечением программы)» распределились следующим образом:

Учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т. д. в ЭЛЕКТРОННОЙ форме на 85%;

Учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т. д. в ПЕЧАТНОЙ форме на 95%;

Удовлетворяет потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах университета на 95%;

Размещены учебно-методические материалы по образовательной программе в электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС) университета (наличие учебного плана, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.) на 95%.

*Третий раздел анкеты обучающихся «Удовлетворенность условиями реализации программы (материально-техническим обеспечением программы)»*состоял из 3 вопросов и максимальное количество баллов, которое мог поставить респондент, составило 15 баллов (100%).

**Рисунок 3. Удовлетворенность условиями реализации программы (учебно-методическим обеспечением программы).**

На диаграмме мы видим следующие результаты анкетирования по «Удовлетворенность условиями реализации программы (материально-техническим обеспечением программы»:

Удовлетворяет качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования на 95%;

Удовлетворяют потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», имеется доступ к профессиональным базам и пр.) на 90%;

Удовлетворяет потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы на 95%.

*Четвертый раздел«Удовлетворенность организацией образовательного процесса»*включал в себя 6 вопросов и максимальное количество баллов, которое мог поставить респондент, составило 30 баллов (100%).

**Рисунок 4. Удовлетворенность организацией образовательного процесса.**

Результаты анкетирования по критерию «Удовлетворенность организацией образовательного процесса» распределились следующим образом:

Удовлетворены качеством составления расписания учебных занятий на 95%;

Удовлетворены качеством составления расписания промежуточной аттестации на 95%;

Оценили своевременность размещения расписания учебных занятий и промежуточной аттестации на 100%;

Удовлетворены организацией и проведением практик на 95%;

Организация научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах и т. п.) на 100%;

Удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра на 100%.

*Пятый раздел* «*Удовлетворенность качеством образовательного процесса в целом по образовательной программе»*включал в себя 5 вопросов и максимальное количество баллов, которое мог поставить респондент, составило 25 баллов (100%).

**Рисунок 5. Удовлетворенность качеством образовательного процесса в целом по образовательной программе.**

На диаграмме мы видим следующие результаты анкетирования по критерию «Удовлетворенность качеством образовательного процесса в целом по образовательной программе»:

Удовлетворены качеством чтения лекций на 95%;

Удовлетворены качеством проведения практических занятий и лабораторных работ на 95%;

Возможности творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций) на 95%;

Оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (кафедры, дирекции, руководства вуза) на 95%;

Удовлетворены тем, что обучаетесь в данном университете и по данной образовательной программе на 100%.

*Шестой раздел* «*Удовлетворенность качеством образовательного процесса по отдельным дисциплинам и практикам образовательной программы»* включал в себя 10 вопросов и максимальное количество баллов, которое мог поставить респондент, составило 40 баллов (100%).

**Рисунок 6. Актуальность учебного материала по выбранной дисциплине**

Оценка критерия «Актуальность учебного материала по выбранной дисциплине». Результаты распределились следующим образом:

1. Современные способы производства электроэнергии - 100%;

2. Техника высоких напряжений - 100%;

3. Нормативно-техническая и эксплуатационная документация в электроэнергетике - 100%;

4. Техника высоких напряжений - 100%.

**Рисунок 7. Доступность учебного материала для понимания**

Оценка критерия «Доступность учебного материала для понимания». Результаты распределились следующим образом:

1. Современные способы производства электроэнергии - 100%;

2. Техника высоких напряжений - 100%;

3. Нормативно-техническая и эксплуатационная документация в электроэнергетике - 100%;

4. Техника высоких напряжений - 100%.

**Рисунок 8. Интерактивность изложенного учебного материала**

Оценка критерия «Интерактивность изложенного учебного материала». Результаты распределились следующим образом:

1. Современные способы производства электроэнергии - 100%;

2. Техника высоких напряжений - 100%;

3. Нормативно-техническая и эксплуатационная документация в электроэнергетике - 100%;

4. Техника высоких напряжений - 100%.

**Рисунок 9. Качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие метод. материалов и рекомендаций**

Оценка «Качества сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие метод. материалов и рекомендаций». Результаты распределились следующим образом:

1. Современные способы производства электроэнергии - 100%;

2. Техника высоких напряжений - 100%;

3. Нормативно-техническая и эксплуатационная документация в электроэнергетике - 100%;

4. Техника высоких напряжений - 100%.

**Рисунок 10. Доступность рекомендуемой литературы в библиотечном фонде или сети Интернет**

Оценка критерия «Доступность рекомендуемой литературы в библиотечном фонде или сети Интернет». Результаты распределились следующим образом:

1. Современные способы производства электроэнергии - 100%;

2. Техника высоких напряжений - 100%;

3. Нормативно-техническая и эксплуатационная документация в электроэнергетике - 100%;

4. Техника высоких напряжений - 100%.

**Рисунок 11. Объективность знаний**

Оценка критерия «Объективность знаний». Результаты распределились следующим образом:

1. Современные способы производства электроэнергии - 100%;

2. Техника высоких напряжений - 100%;

3. Нормативно-техническая и эксплуатационная документация в электроэнергетике - 100%;

4. Техника высоких напряжений - 100%.

**Рисунок 12. Профессиональная компетентность преподавателя по выбранной дисциплине**

Оценка критерия «Профессиональная компетентность преподавателя по выбранной дисциплине». Результаты распределились следующим образом:

1. Современные способы производства электроэнергии - 100%;

2. Техника высоких напряжений - 100%;

3. Нормативно-техническая и эксплуатационная документация в электроэнергетике - 100%;

4. Техника высоких напряжений - 100%.

**Рисунок 13. Качество сопровождения при прохождении ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ**

Произведена оценка «качества сопровождения при прохождении ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ». Результаты распределились следующим образом:

1. Поиск места для прохождения практики - 100%;
2. Подготовка необходимых документов - 90%;
3. Своевременное предоставление актуальной информации о сроках и условиях прохождения практики - 90%.

**Рисунок 14. Качество сопровождения при прохождении ПРЕДДИПЛОМНОЙ ПРАКТИКИ**

Было предложено оценить «качество сопровождения при прохождении ПРЕДДИПЛОМНОЙ ПРАКТИКИ». Результаты распределились следующим образом:

1. Поиск места для прохождения практики - 0%;
2. Подготовка необходимых документов - 0%;
3. Своевременное предоставление актуальной информации о сроках и условиях прохождения практики – 0%.

**Рисунок 15. Удовлетворенность содержанием программы**

На диаграмме мы видим следующие результаты анкетирования по «Удовлетворенность содержанием программы»:

Оцените предоставляемые возможности участия в научно-исследовательских работах (НИР), реализуемых по заказу сторонних организаций - 100%;

Оцените предоставляемые возможности написания научных статей для публикации в журналах, индексируемых РИНЦ/ВАК - 95%;

Оцените предоставляемые возможности участия в научно-практических конференциях в формате участника - 95%;

Оцените предоставляемые возможности работы над собственным научным проектом - 95%.

По результатам данного анкетирования можно сделать вывод о том, что обучающиеся довольно высоко оценивают качество преподавания дисциплин и профессиональное мастерство преподавателей.

**Вывод:**степень удовлетворенность обучающихся аспектами образовательного процесса (согласно таблице 1) поблокаманкеты представлен на рисунке 16.

**Таблица 1. Оценочная шкала результатов анкетирования**

| **Степень удовлетворенности** | **Процентный интервал удовлетворенности** |
| --- | --- |
| Неудовлетворенность | До 49% |
| Частичная неудовлетворенность | От 50% до 64% |
| Частичная удовлетворенность | От 65% до 79% |
| Полная удовлетворенность | От 80% до 100% |

**Рисунок 16. Удовлетворенность аспектами образовательного процесса**

Итоговый результат анкетирования в соответствии с оценочной шкалой соответствует **94% - полной удовлетворенности.**

Оценки по результатам анкетирования были систематизированы и в обобщенном виде переданы первому проректору-проректору по УР, директорам институтов, а также заведующим кафедрами для рассмотрения и принятия решений о мерах по улучшению качества той или иной образовательной программы.

**2. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПЕДАГОГИЧСКИХ РАБОТНИКОВ**

**Анкета педагогического работника по вопросам удовлетворенности качеством образовательного процесса по образовательной программе** состояла из 15 вопросов с выбором оценки каждого из предложенных критериев удовлетворенности ОП по пятибалльной шкале, где балл «1» означал крайне низкую оценку удовлетворенности, а балл «5» - наиболее высокую.

Вопросы были систематизированы по 3 разделам:

| **№ раздела** | **Наименование раздела** |
| --- | --- |
| 1 | Удовлетворенность условиями реализации программы *(вопросы 1–4)* |
| 2 | Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы (*вопросы 5–9*) |
| 3 | Оценка качества подготовки обучающихся (*вопросы 10–15*) |

Участие в анкетировании приняли 10 педагогических работников, участвующих в реализации образовательной программы «*Высоковольтные электроэнергетика и электротехника*».

Результаты анкетирования представлены в виде графиков, в соответствии с каждым из оценочных критериев.

*Первый раздел анкеты педагогических работников «Удовлетворенность условиями реализации программы»* состоял из 4 вопросов и максимальное количество баллов, которое мог поставить респондент, составило 20 баллов (100%).

Структура ответов пед. работников на вопросы по данному разделу представлена на рисунке 17.

**Рисунок 17. Удовлетворенность аспектами образовательного процесса**

Оценили возможность внесения корректировок (изменений/дополнений) в содержание программы, в том числе с привлечением работодателей на 84%;

Оценили возможность публикации в отечественных рецензируемых изданиях на 84%;

Созданы условия для профессионального развития преподавателей в рамках дополнительного профессионального образования, стажировок на базе сторонних организаций, освоения образовательных программ подготовки кадров высшей квалификации на 84%;

Обеспечена возможность участия преподавателей в научно-исследовательских проектах и экспериментальных разработках прикладного характера с учетом полученной научной специальности в соответствующей научной области на равных условияхна 84%.

*Второй раздел анкеты педагогических работников «Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы»* состоял из 5 вопросов, с максимальным количеством баллов, которое мог поставить респондент - 25 баллов (100%).

**Рисунок 18. Удовлетворенность аспектами образовательного процесса**

Определена удовлетворенность аспектами образовательного процесса:

Условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места удовлетворены на 86%;

Качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования удовлетворены на 90%;

Наполненность электронной библиотечной системы (ЭБС) методическими материалами, учебниками и т. п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы оценили на 90%;

Качество функционирования электронной информационно-образовательной среды (ЭИОС КГЭУ)оценили на 84%;

Техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации ОП, доступ к базам данных)удовлетворяет на 88%.

*Третий раздел анкеты педагогических работников «Оценка качества подготовки обучающихся»* состоял из 6 вопросов, с максимальным количеством баллов, которое мог поставить респондент - 30 баллов (100%).

**Рисунок 18. Оценка качества подготовки обучающихся**

Обучающиеся демонстрируют успешное освоение универсальных (общекультурных), общепрофессиональных и профессиональных компетенцийна 80%;

Реализация практической подготовки обучающихся, а также предлагаемые Университетом базы практики (места прохождения практики) позволяют обучающимся получить полезный практический опыт на 86%;

Обучающиеся активно используют механизм обратной связи с преподавателем, в т. ч. для получения консультационной помощи, при выполнении самостоятельной работы на 86%;

Обучающиеся, осваивающие указанную образовательную программу, привлекаются работодателями и (или) их объединением для участия в совместных проектах на 86%;

Обучающиеся участвуют в научных исследованиях, конференциях (региональных, российских, международных), конкурсах, в т. ч. профессионального мастерствана 84%;

Преподаватели привлечены ко внутренней оценке качества образования и инициируют предложения по совершенствованию качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся на 86%.

**Вывод:**итоговый показатель степени удовлетворенности педагогическими работниками, участвующими вреализации образовательной программы «*Высоковольтные электроэнергетика и электротехника*» аспектов образовательного процесса (согласно таблице 2) по блокам анкеты представлен на рисунке 20.

**Таблица 2. Оценочная шкала результатов анкетирования**

| **Степень удовлетворенности** | **Процентный интервал удовлетворенности** |
| --- | --- |
| Неудовлетворенность | До 49% |
| Частичная неудовлетворенность | От 50% до 64% |
| Частичная удовлетворенность | От 65% до 79% |
| Полная удовлетворенность | От 80% до 100% |

**Рисунок 20. Удовлетворенность педагогических работников аспектами образовательного процесса**

Итоговый результат анкетирования в соответствии с оценочной шкалой соответствует **85% - полной удовлетворенности.**

1. В отчете представлены результаты анкетирования субъектов, *прошедших* анкетирование по данной образовательной программе. [↑](#footnote-ref-2)