



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
**«КАЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
(ФГБОУ ВО «КГЭУ»)

## **ОТЧЕТ**

по результатам проведения анкетирования по вопросам удовлетворенности  
образовательной деятельностью ФГБОУ ВО «КГЭУ»  
по направлению **13.03.02 «Электроэнергетика и электротехника»**  
образовательной программы  
**«Экономика и управление в электроэнергетике»**

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95 «Независимая оценка качества образования»), с требованием положения «О внутренней независимой оценке качества образования в КГЭУ», стандарта СТО СМК УП-16 «Оценка удовлетворенности потребителей», а также на основании распоряжения КГЭУ № 20-р от 01.03.2022 г. в ФГБОУ ВО «Казанском государственном энергетическом университете» в ноябре-феврале 2023/2024 уч. года проводились анкетирования среди:

1. Обучающихся по вопросам удовлетворенности образовательным процессом по направлению 13.03.02 «Электроэнергетика и электротехника» образовательной программы «Экономика и управление в электроэнергетике».

2. Педагогических работников, реализующих образовательную программу «Экономика и управление в электроэнергетике» по вопросам удовлетворенности качеством образовательного процесса;

3. Работодателей по вопросам оценки содержания, условий и качества данной образовательной программы и подготовки обучающихся (выпускников).

Анкетирование было проведено с целью повышения качества образовательного процесса по образовательной программе «Экономика и управление в электроэнергетике», формирования и поддержания обратной информационной связи с основными участниками образовательных отношений.

**Объектами** анкетирования являлись: обучающиеся, педагогические работники КГЭУ и работодатели.

**Предмет** анкетирования – уровень удовлетворенности субъектов образовательных отношений качеством образовательного процесса по направлению 13.03.02 «Электроэнергетика и электротехника» образовательной программы «Экономика и управление в электроэнергетике».

### Методика исследования

В качестве метода исследования был использован анкетный опрос обучающихся и педагогических работников университета.

Порядок проведения анкетирования определен Положением КГЭУ о порядке проведения анкетирований.

Анкетирование проводилось с помощью онлайн-сервиса. Ссылки на электронные анкеты были размещены на официальном сайте университета в разделе «Полезные ссылки» с доступом для всех вышеперечисленных категорий. Результаты анкетирования аккумулировались в единой итоговой базе, а затем подвергались обработке<sup>1</sup>.

### 1. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Анкета обучающегося по вопросам удовлетворенности качеством образовательного процесса по образовательной программе состояла из 30 вопросов с выбором оценки каждого из предложенных критериев удовлетворенности ОП по пятибалльной шкале, где балл «1» означал крайне низкую оценку удовлетворенности, а балл «5» - наиболее высокую.

Вопросы были систематизированы по 6 разделам:

№ раздела	Наименование раздела
1	Удовлетворенность содержанием программы (вопросы 1–4)
2	Удовлетворенность условиями реализации программы (учебно-методическим обеспечением программы) (вопросы 5–8)

<sup>1</sup>В отчете представлены результаты анкетирования субъектов, прошедших анкетирование по данной образовательной программе.

3	Удовлетворенность условиями реализации программы (материально-техническим обеспечением программы) (вопросы 9–11)
4	Удовлетворенность организацией образовательного процесса (вопросы 12–17)
5	Удовлетворенность качеством образовательного процесса в целом по образовательной программе (вопросы 18–22)
6	Удовлетворенность качеством образовательного процесса по отдельным дисциплинам и практикам образовательной программы (вопросы 23–30)

Всего в анкетировании приняли участие 47 обучающихся очной формы обучения 1–4 курсов по направлению подготовки бакалавриата 13.03.02 «Электроэнергетика и электротехника» образовательной программы «Экономика и управление в электроэнергетике».

При любом анкетировании вполне достаточным для условно объективного анализа считается уровень в 10% опрошенных от общего числа контингента.

Результаты анкетирования представлены в виде графиков, в соответствии с каждым из оценочных критериев.

Первый раздел анкеты обучающихся «Удовлетворенность содержанием программы» состоял из 4 вопроса и максимальное количество баллов, которое мог поставить респондент, составило 20 баллов (100%).



**Рисунок 1. Удовлетворенность содержанием программы.**

На диаграмме мы видим следующие результаты анкетирования по критерию «Удовлетворенность содержанием программы»:

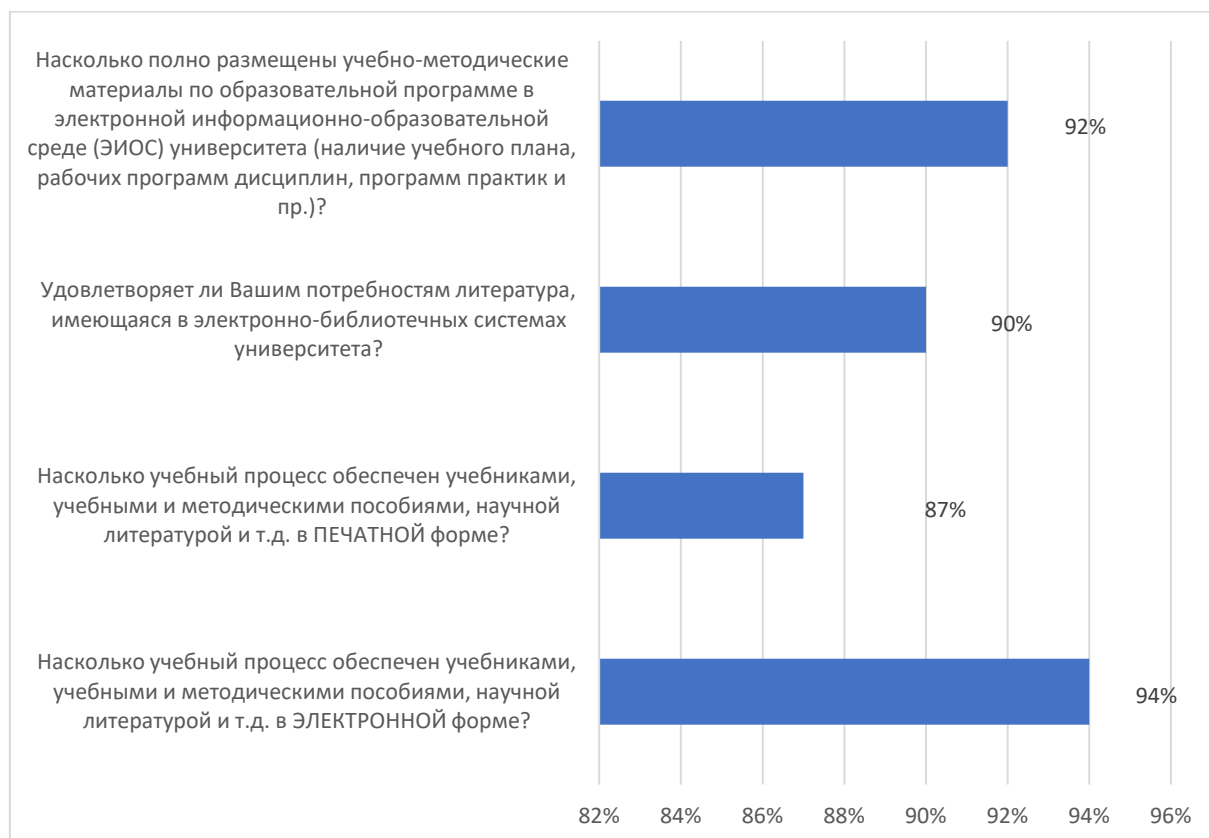
Соответствует содержание программы ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т. п.) на 81%.

Удовлетворяет потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия на 90%.

Удовлетворяет потребностям выделяемый объем времени, отведенный на практические занятия, включая лабораторные работы на 87%.

Удовлетворяет потребностям набор спецкурсов вариативной части выбранной направленности (профиля) образовательной программы на 85%.

*Второй раздел анкеты обучающихся «Удовлетворенность условиями реализации программы (учебно-методическим обеспечением программы)»* включал в себя 4 вопроса и максимальное количество баллов, которое мог поставить респондент, составило 20 баллов (100%).



**Рисунок 2. Удовлетворенность условиями реализации программы (учебно-методическим обеспечением программы).**

Результаты анкетирования по критерию «Удовлетворенность условиями реализации программы (учебно-методическим обеспечением программы)» распределились следующим образом:

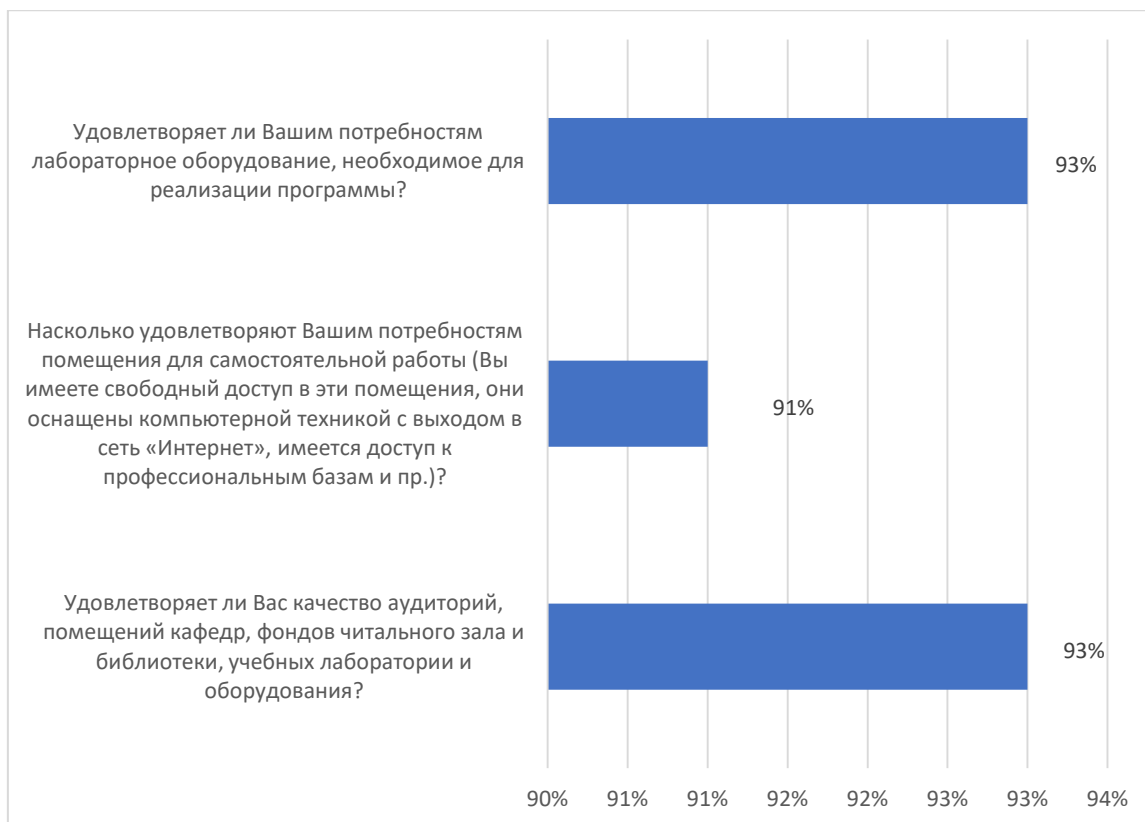
Учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т. д. в ЭЛЕКТРОННОЙ форме на 94%.

Учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т. д. в ПЕЧАТНОЙ форме на 87%.

Удовлетворяет потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах университета на 90%.

Размещены учебно-методические материалы по образовательной программе в электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС) университета (наличие учебного плана, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.) на 92%.

*Третий раздел анкеты обучающихся «Удовлетворенность условиями реализации программы (материально-техническим обеспечением программы)»* состоял из 3 вопросов и максимальное количество баллов, которое мог поставить респондент, составило 15 баллов (100%).



**Рисунок 3. Удовлетворенность условиями реализации программы (учебно-методическим обеспечением программы).**

На диаграмме мы видим следующие результаты анкетирования по «Удовлетворенность условиями реализации программы (материально-техническим обеспечением программы):

Удовлетворяет качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования на 93%.

Удовлетворяют потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», имеется доступ к профессиональным базам и пр.) на 91%.

Удовлетворяет потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы на 93%.

*Четвертый раздел «Удовлетворенность организацией образовательного процесса»* включал в себя 6 вопросов и максимальное количество баллов, которое мог поставить респондент, составило 30 баллов (100%).



**Рисунок 4. Удовлетворенность организацией образовательного процесса.**

Результаты анкетирования по критерию «Удовлетворенность организацией образовательного процесса» распределились следующим образом:

Удовлетворены качеством составления расписания учебных занятий на 80%.

Удовлетворены качеством составления расписания промежуточной аттестации на 87%.

Оценили своевременность размещения расписания учебных занятий и промежуточной аттестации на 87%.

Удовлетворены организацией и проведением практик на 88%.

Организация научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах и т. п.) на 92%.

Удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра на 88%.

Пятый раздел «Удовлетворенность качеством образовательного процесса в целом по образовательной программе» включал в себя 5 вопросов и максимальное количество баллов, которое мог поставить респондент, составило 25 баллов (100%).



**Рисунок 5. Удовлетворенность качеством образовательного процесса в целом по образовательной программе.**

На диаграмме мы видим следующие результаты анкетирования по критерию «Удовлетворенность качеством образовательного процесса в целом по образовательной программе»:

Удовлетворены качеством чтения лекций на 88%.

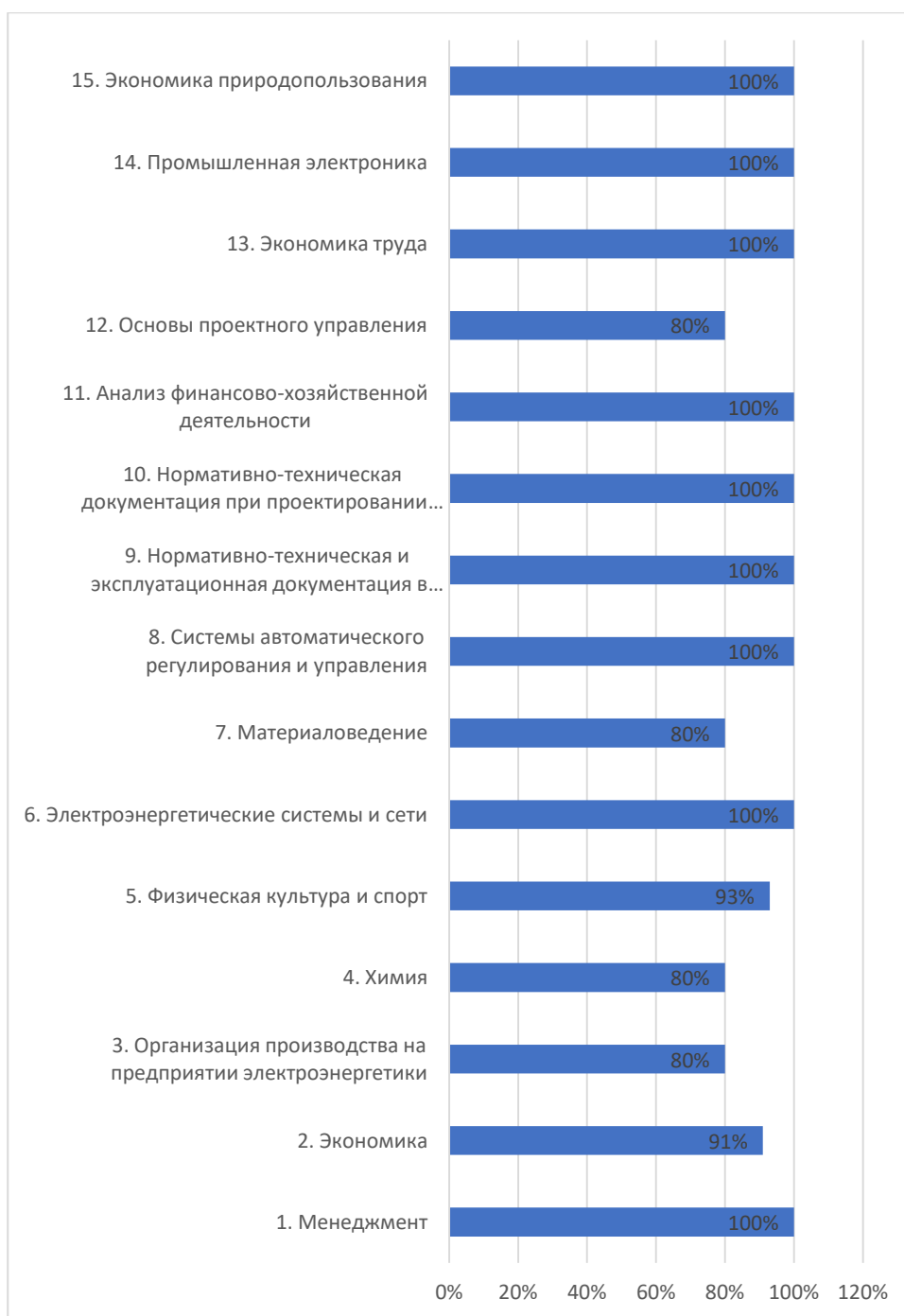
Удовлетворены качеством проведения практических занятий и лабораторных работ на 85%.

Возможности творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций) на 88%.

Оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (кафедры, дирекции, руководства вуза) на 92%.

Удовлетворены тем, что обучаетесь в данном университете и по данной образовательной программе на 90%.

*Шестой раздел «Удовлетворенность качеством образовательного процесса по отдельным дисциплинам и практикам образовательной программы»* включал в себя 10 вопросов и максимальное количество баллов, которое мог поставить респондент, составило 40 баллов (100%).



**Рисунок 6. Актуальность учебного материала по выбранной дисциплине**

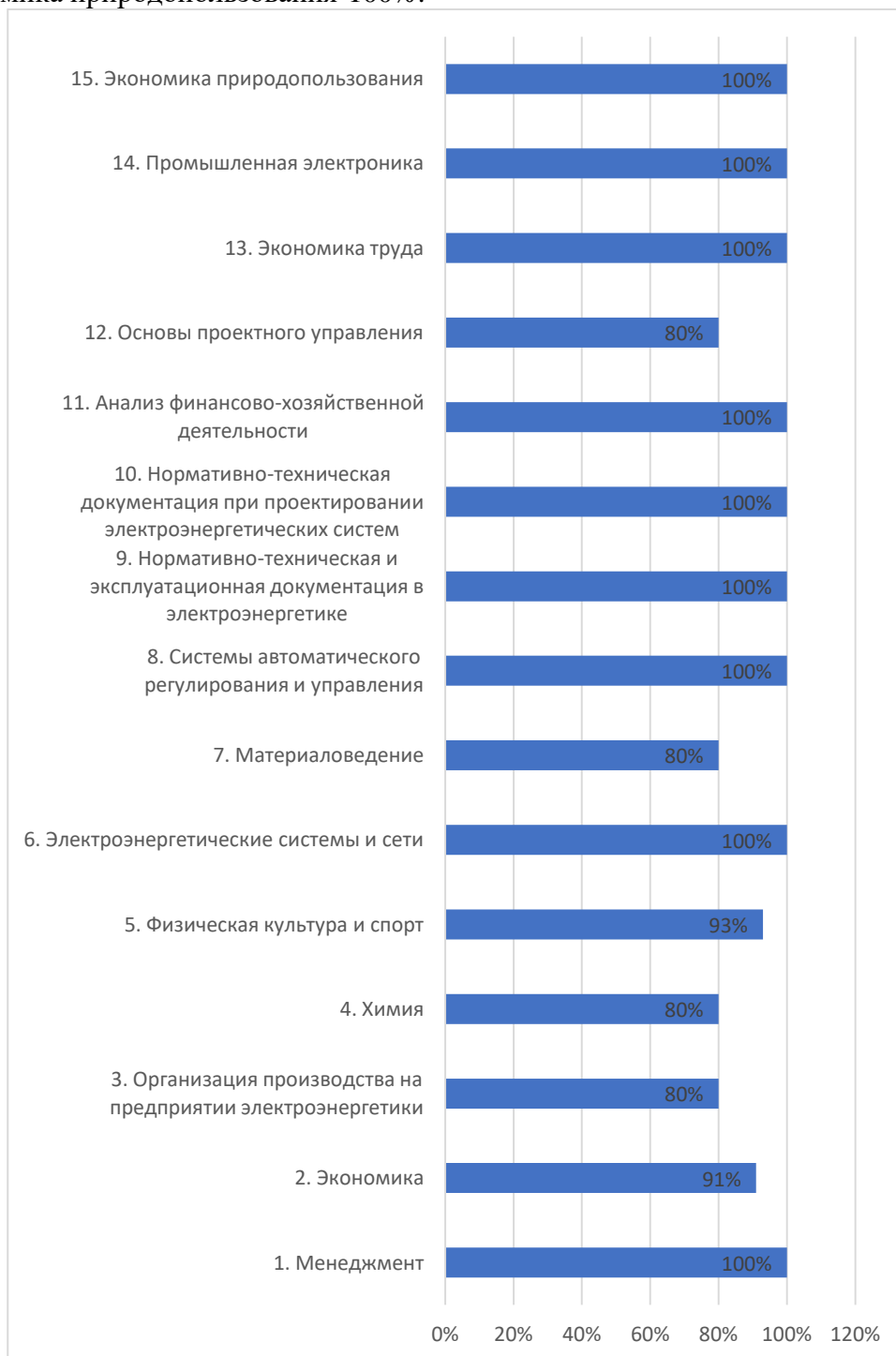
Оценка критерия «Актуальность учебного материала по выбранной дисциплине».

Результаты распределились следующим образом:

1. Менеджмент-100%;
2. Экономика-91%;
3. Организация производства на предприятии электроэнергетики-80%;
4. Химия-80%;
5. Физическая культура и спорт-93%;
6. Электроэнергетические системы и сети-100%;
7. Материаловедение-80%;
8. Системы автоматического регулирования и управления-100%;
9. Нормативно-техническая и эксплуатационная документация в электроэнергетике-100%;



10. Нормативно-техническая документация при проектировании электроэнергетических систем-100%;
11. Анализ финансово-хозяйственной деятельности-100%;
12. Основы проектного управления-80%;
13. Экономика труда-100%;
14. Промышленная электроника-100%;
15. Экономика природопользования-100%.

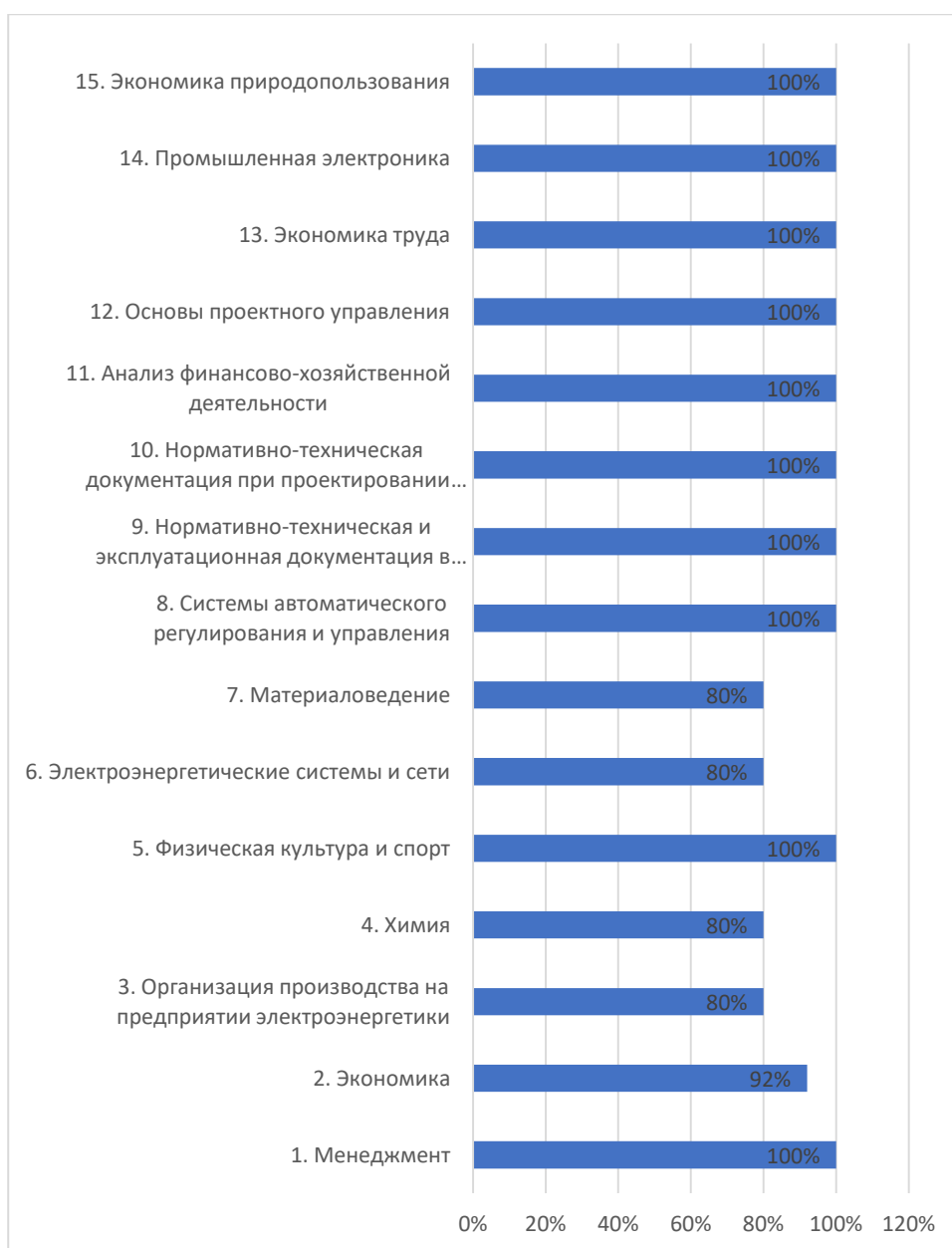


**Рисунок 7. Доступность учебного материала для понимания**

Оценка критерия «Доступность учебного материала для понимания». Результаты распределились следующим образом:

1. Менеджмент-100%;
2. Экономика-91%;

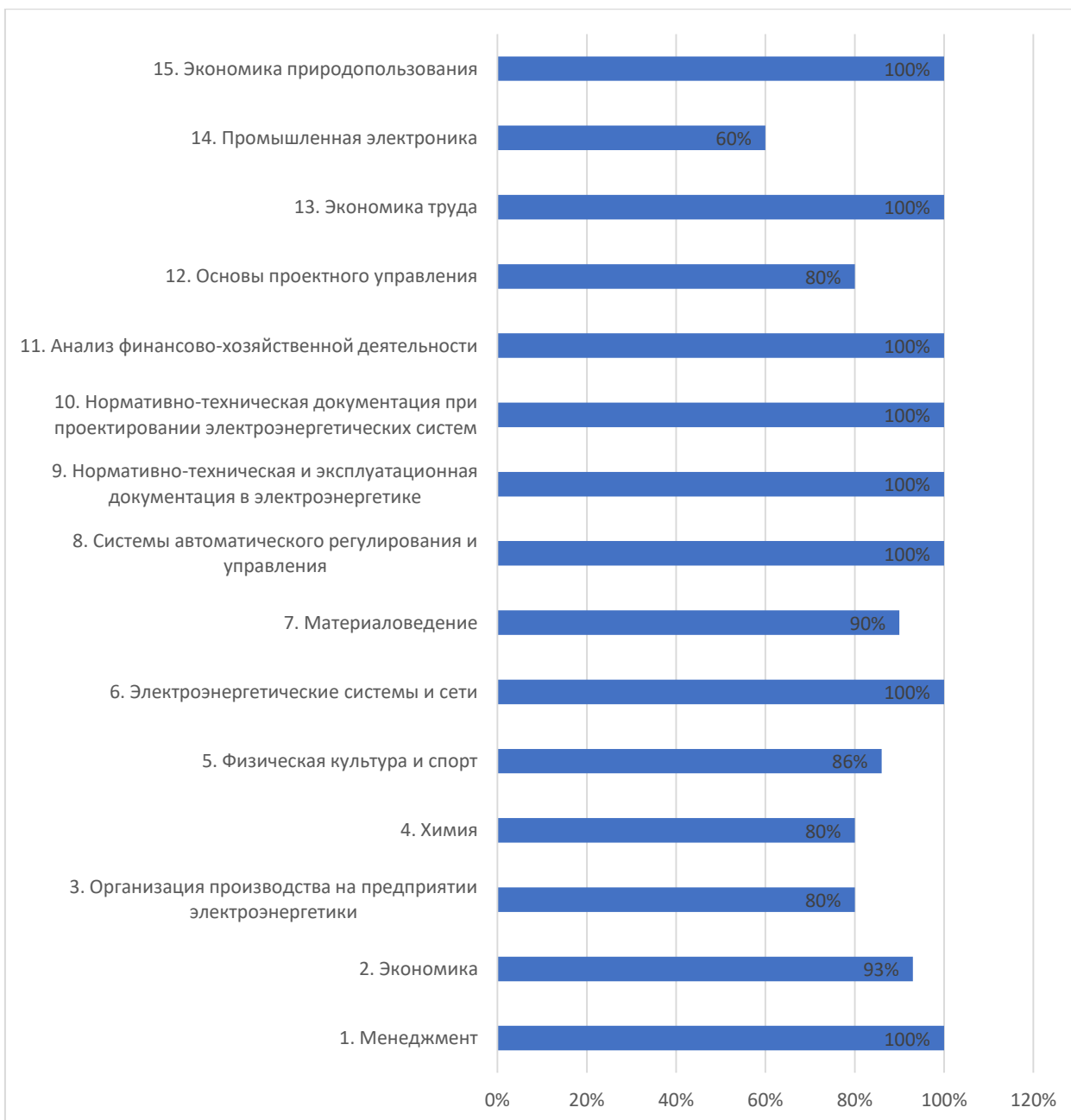
3. Организация производства на предприятии электроэнергетики-80%;
4. Химия-80%;
5. Физическая культура и спорт-93%;
6. Электроэнергетические системы и сети-100%;
7. Материаловедение-80%;
8. Системы автоматического регулирования и управления-100%;
9. Нормативно-техническая и эксплуатационная документация в электроэнергетике- 100%;
- 10.Нормативно-техническая документация при проектировании электроэнергетических систем-100%;
11. Анализ финансово-хозяйственной деятельности-100%;
12. Основы проектного управления-80%;
13. Экономика труда-100%;
14. Промышленная электроника-100%;
15. Экономика природопользования-100%.



**Рисунок 8. Интерактивность изложенного учебного материала**

Оценка критерия «Интерактивность изложенного учебного материала». Результаты распределились следующим образом:

1. Менеджмент-100%;
2. Экономика-92%;
3. Организация производства на предприятии электроэнергетики-80%;
4. Химия-80%;
5. Физическая культура и спорт-100%;
6. Электроэнергетические системы и сети-80%;
7. Материаловедение-80%;
8. Системы автоматического регулирования и управления-100%;
9. Нормативно-техническая и эксплуатационная документация в электроэнергетике- 100%;
- 10.Нормативно-техническая документация при проектировании электроэнергетических систем-100%;
11. Анализ финансово-хозяйственной деятельности-100%;
12. Основы проектного управления-100%;
13. Экономика труда-100%;
14. Промышленная электроника-100%;
15. Экономика природопользования-100%.

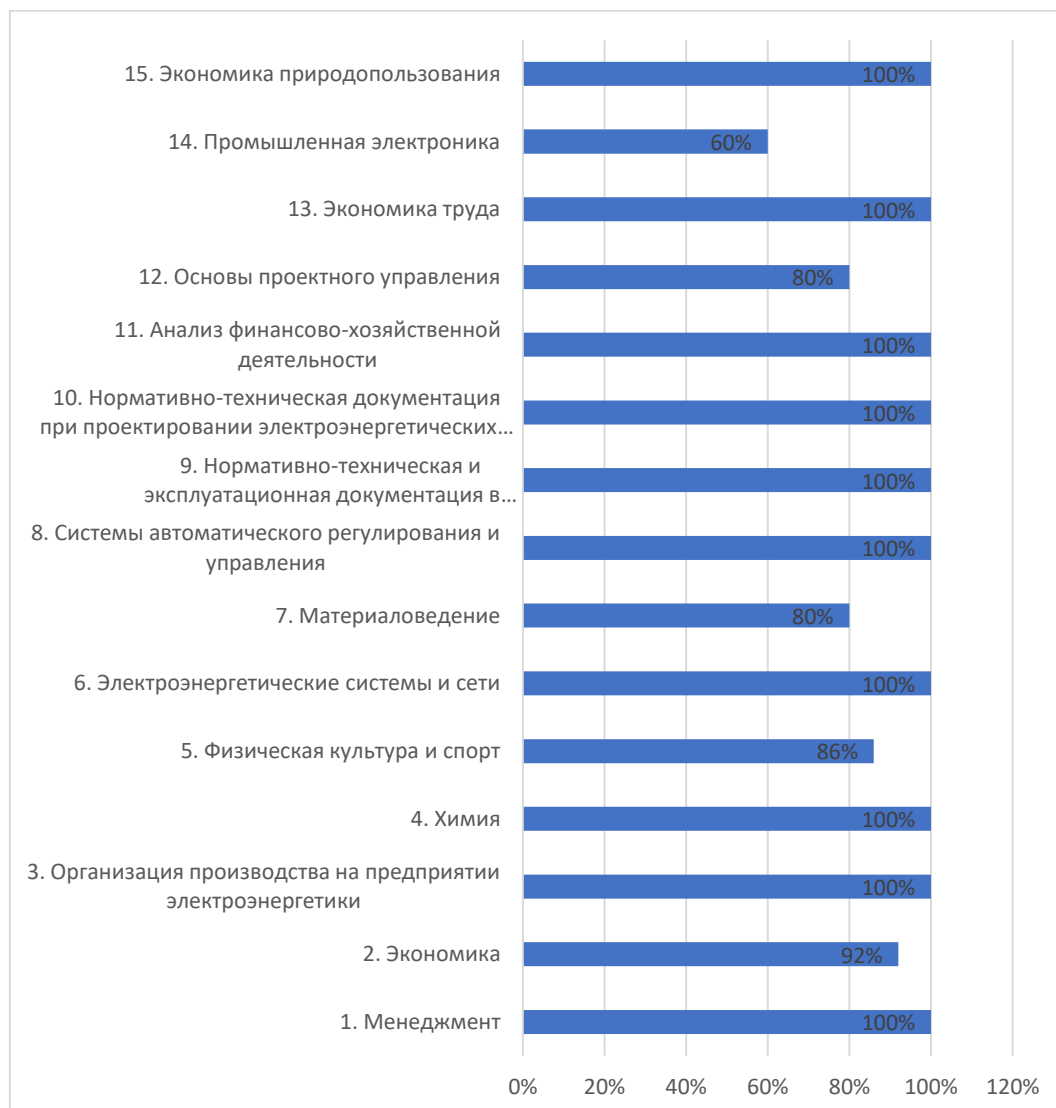


**Рисунок 9. Качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие метод. материалов и рекомендаций**

Оценка критерия «Качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие метод. материалов и рекомендаций». Результаты распределились следующим образом:

1. Менеджмент-100%;
2. Экономика-93%;
3. Организация производства на предприятии электроэнергетики-80%;
4. Химия-80%;
5. Физическая культура и спорт-86%;
6. Электроэнергетические системы и сети-100%;
7. Материаловедение-90%;
8. Системы автоматического регулирования и управления-100%;
9. Нормативно-техническая и эксплуатационная документация в электроэнергетике- 100%;

10. Нормативно-техническая документация при проектировании электроэнергетических систем-100%;
11. Анализ финансово-хозяйственной деятельности-100%;
12. Основы проектного управления-80%;
13. Экономика труда-100%;
14. Промышленная электроника-60%;
15. Экономика природопользования-100%.

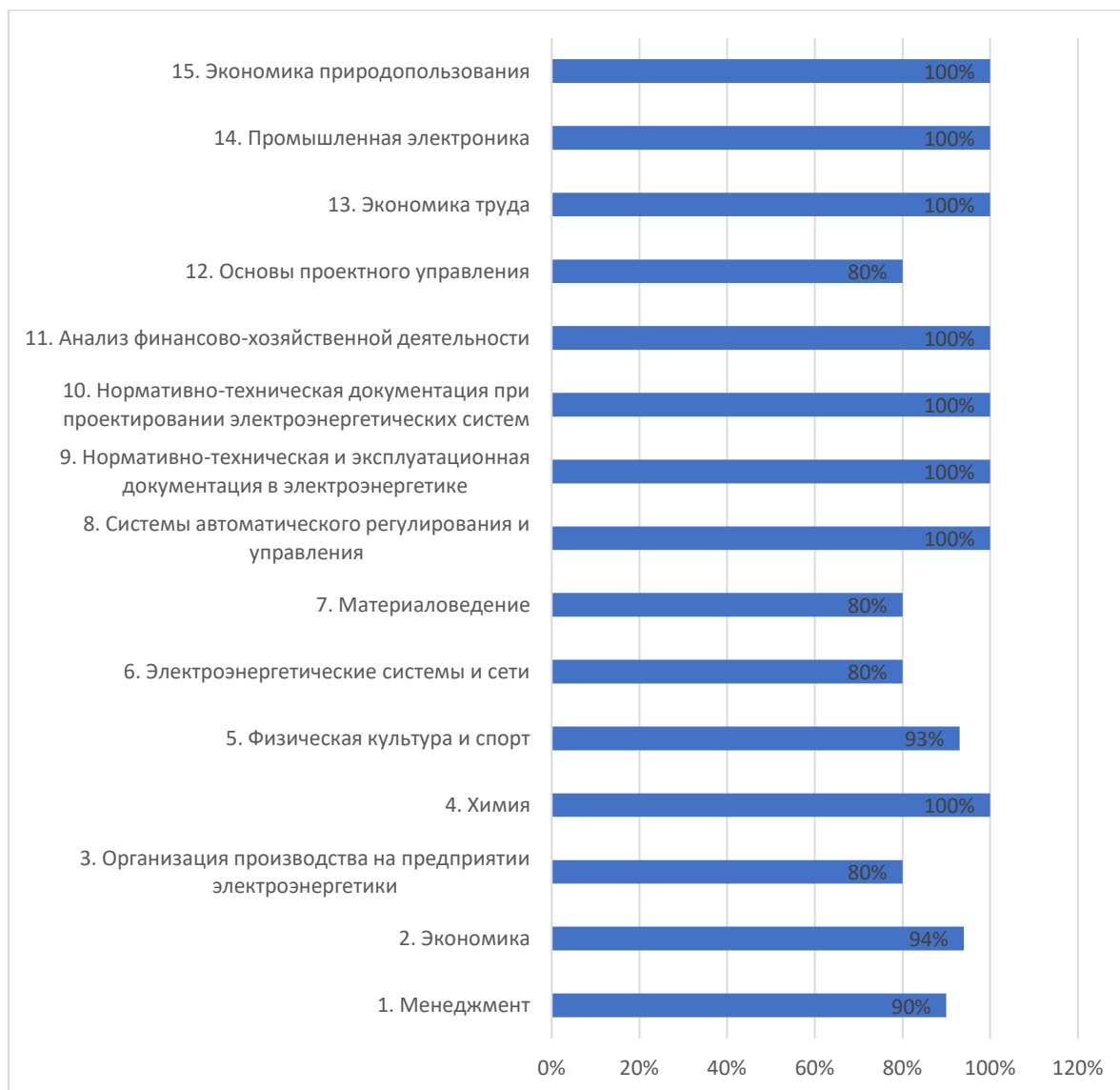


**Рисунок 10. Доступность рекомендуемой литературы в библиотечном фонде или сети Интернет**

Оценка критерия «Доступность рекомендуемой литературы в библиотечном фонде или сети Интернет». Результаты распределились следующим образом:

1. Менеджмент-100%;
2. Экономика -92%;
3. Организация производства на предприятии электроэнергетики-100%;
4. Химия-100%;
5. Физическая культура и спорт-86%;
6. Электроэнергетические системы и сети-100%;
7. Материаловедение-80%;
8. Системы автоматического регулирования и управления-100%;

- 9. Нормативно-техническая и эксплуатационная документация в электроэнергетике- 100%;
- 10.Нормативно-техническая документация при проектировании электроэнергетических систем-100%;
- 11. Анализ финансово-хозяйственной деятельности-100%;
- 12. Основы проектного управления-80%;
- 13. Экономика труда-100%;
- 14. Промышленная электроника-60%;
- 15. Экономика природопользования-100%.

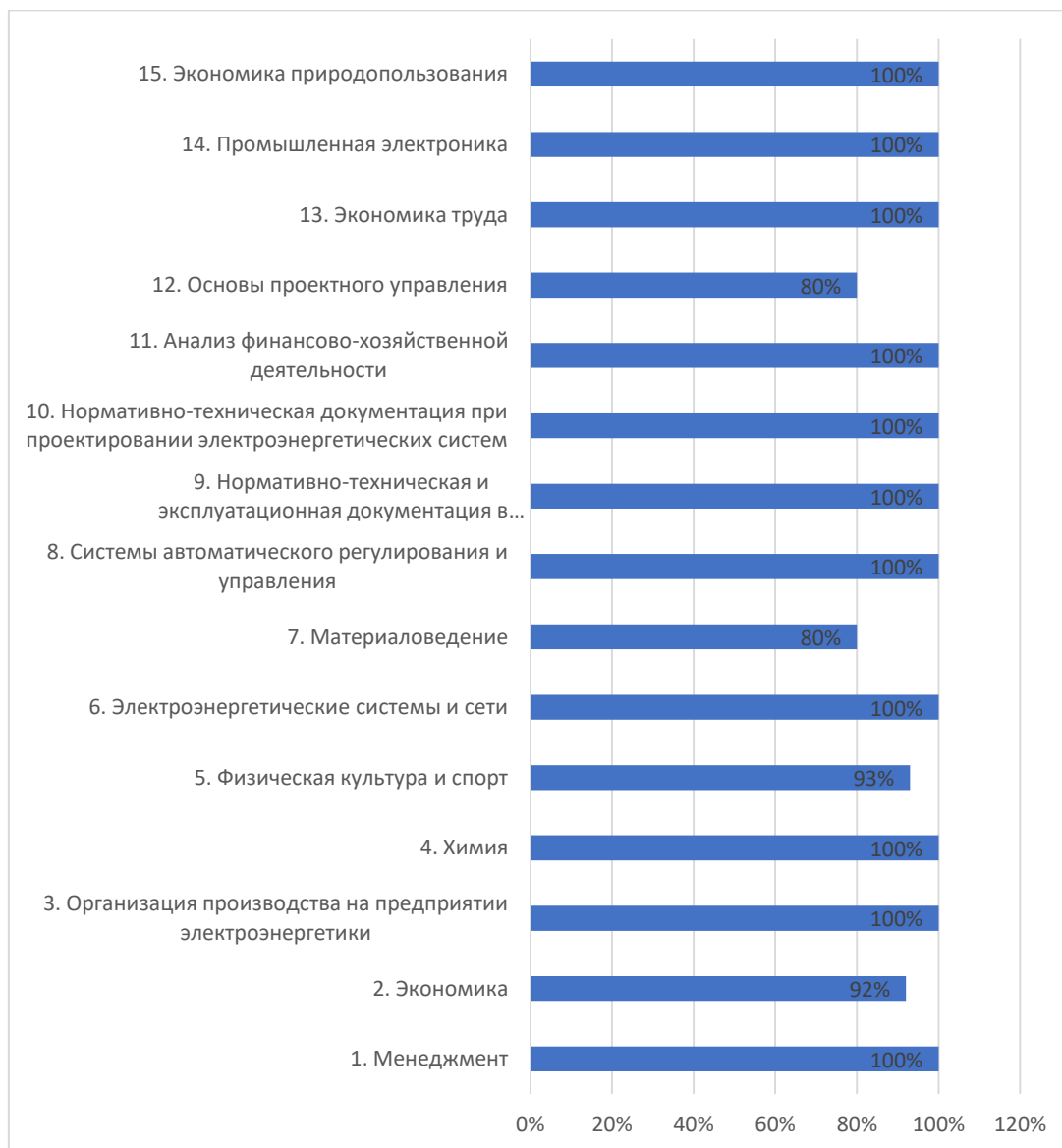


**Рисунок 11. Объективность знаний**

Оценка критерия «Объективность знаний». Результаты распределились следующим образом:

- 1. Менеджмент-90%;
- 2. Экономика-94%;
- 3. Организация производства на предприятии электроэнергетики-80%;
- 4. Химия-100%;
- 5. Физическая культура и спорт-93%;
- 6. Электроэнергетические системы и сети-80%;
- 7. Материаловедение-80%;

8. Системы автоматического регулирования и управления-100%;
9. Нормативно-техническая и эксплуатационная документация в электроэнергетике-100%;
10. Нормативно-техническая документация при проектировании электроэнергетических систем-100%;
11. Анализ финансово-хозяйственной деятельности-100%;
12. Основы проектного управления-80%;
13. Экономика труда-100%;
14. Промышленная электроника-100%;
15. Экономика природопользования-100%.

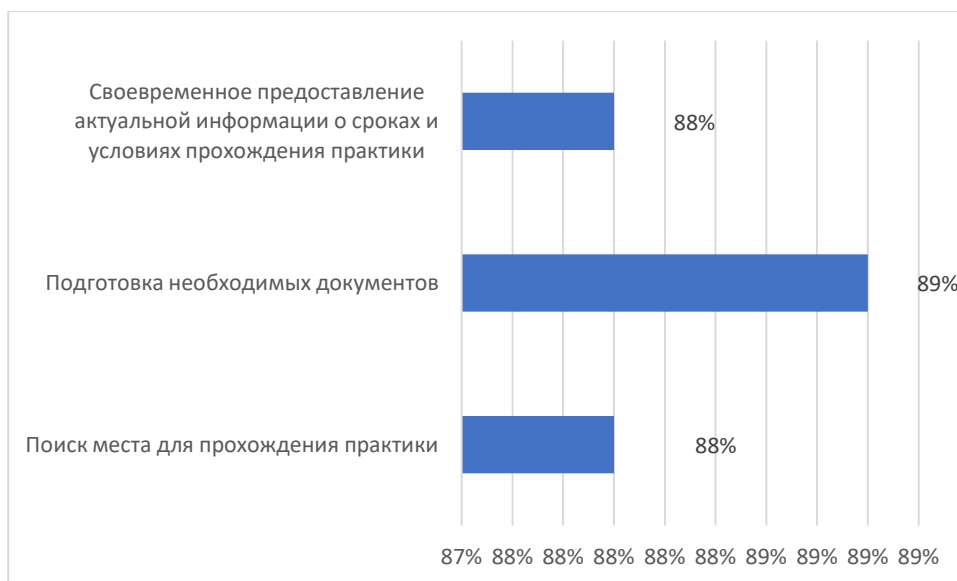


**Рисунок 12. Профессиональная компетентность преподавателя по выбранной дисциплине**

Оценка критерия «Профессиональная компетентность преподавателя по выбранной дисциплине». Результаты распределились следующим образом:

1. Менеджмент-100%;
2. Экономика-92%;
3. Организация производства на предприятии электроэнергетики-100%;
4. Химия-100%;
5. Физическая культура и спорт-93%;
6. Электроэнергетические системы и сети-100%;

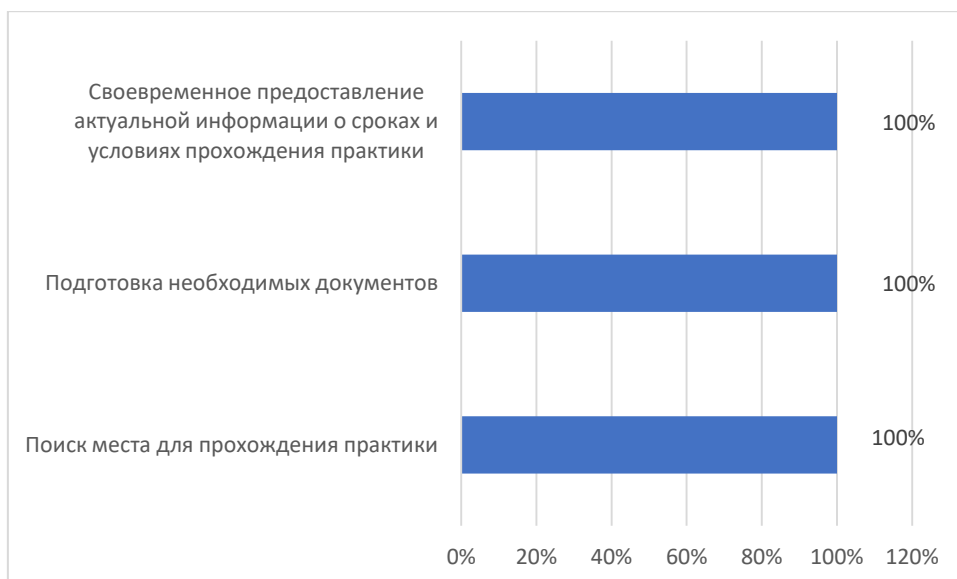
7. Материаловедение-80%;
8. Системы автоматического регулирования и управления-100%;
9. Нормативно-техническая и эксплуатационная документация в электроэнергетике100%;
10. Нормативно-техническая документация при проектировании электроэнергетических систем-100%;
11. Анализ финансово-хозяйственной деятельности-100%;
12. Основы проектного управления-80%;
13. Экономика труда-100%;
14. Промышленная электроника-100%;
15. Экономика природопользования-100%.



**Рисунок 13. Качество сопровождения при прохождении ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ**

Произведена оценка «качество сопровождения при прохождении ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ». Результаты распределились следующим образом:

1. Поиск места для прохождения практики - 88%.
2. Подготовка необходимых документов - 89%.
3. Своевременное предоставление актуальной информации о сроках и условиях прохождения практики - 88%.





## Рисунок 14. Качество сопровождения при прохождении ПРЕДДИПЛОМНОЙ ПРАКТИКИ

Было предложено оценить «качество сопровождения при прохождении ПРЕДДИПЛОМНОЙ ПРАКТИКИ». Результаты распределились следующим образом:

1. Поиск места для прохождения практики - 100%.
2. Подготовка необходимых документов - 100%.
3. Своевременное предоставление актуальной информации о сроках и условиях прохождения практики – 100%.



**Рисунок 15. Удовлетворенность содержанием программы**

На диаграмме мы видим следующие результаты анкетирования по критерию «Удовлетворенность содержанием программы»:

Оцените предоставляемые возможности участия в научно-исследовательских работах (НИР), реализуемых по заказу сторонних организаций - 89%

Оцените предоставляемые возможности написания научных статей для публикации в журналах, индексируемых РИНЦ/ВАК - 92%

Оцените предоставляемые возможности участия в научно-практических конференциях в формате участника - 93%

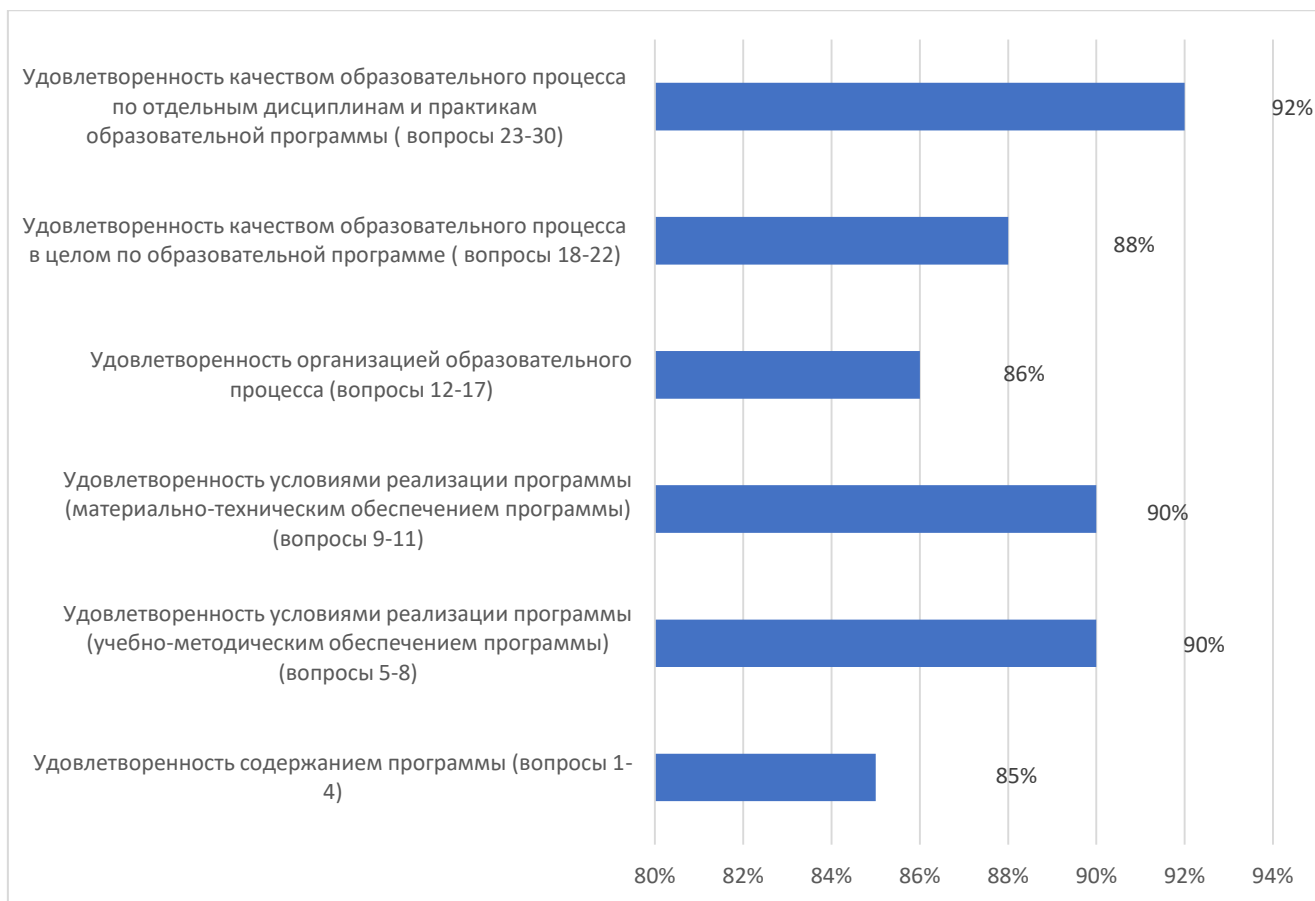
Оцените предоставляемые возможности работы над собственным научным проектом - 90%

По результатам данного анкетирования можно сделать вывод о том, что обучающиеся довольно высоко оценивают качество преподавания дисциплин и профессиональное мастерство преподавателей.

**Вывод:** степень удовлетворенность обучающихся аспектами образовательного процесса (согласно таблице 1) по блокам анкеты представлен на рисунке 16.

**Таблица 1. Оценочная шкала результатов анкетирования**

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 49%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 64%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 79%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%



**Рисунок 16. Удовлетворенность аспектами образовательного процесса**

Итоговый результат анкетирования в соответствии с оценочной шкалой соответствует **89% - полной удовлетворенности.**

Оценки по результатам анкетирования были систематизированы и в обобщенном виде переданы первому проректору-проректору по УР, директорам институтов, а также заведующим кафедрами для рассмотрения и принятия решений о мерах по улучшению качества той или иной образовательной программы.

## **2. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ**

**Анкета педагогического работника по вопросам удовлетворенности качеством образовательного процесса по образовательной программе** состояла из 15 вопросов с выбором оценки каждого из предложенных критериев удовлетворенности ОП по пятибалльной шкале, где балл «1» означал крайне низкую оценку удовлетворенности, а балл «5» - наиболее высокую.

Вопросы были систематизированы по 3 разделам:

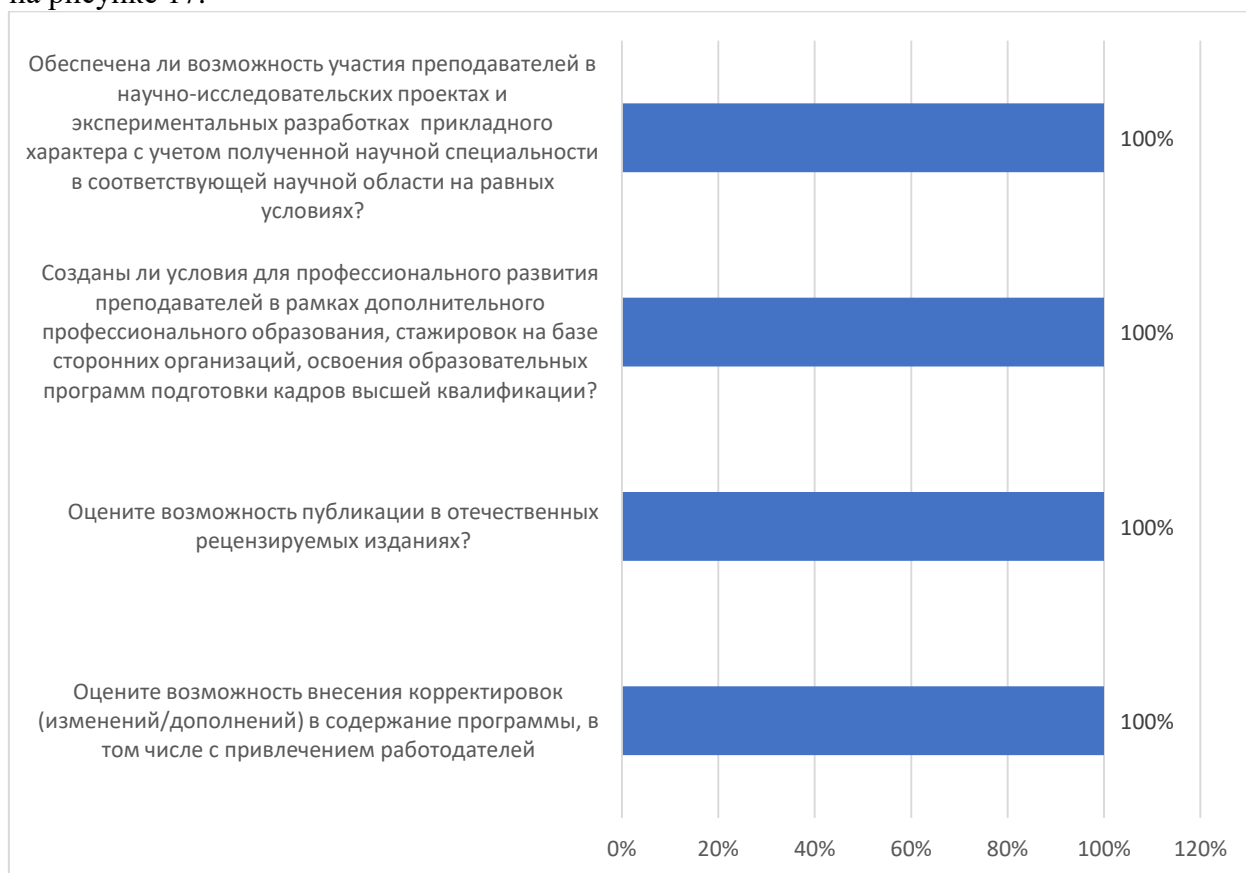
<b>№ раздела</b>	<b>Наименование раздела</b>
1	Удовлетворенность условиями реализации программы (вопросы 1–4)
2	Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы (вопросы 5–9)
3	Оценка качества подготовки обучающихся (вопросы 10–15)

Участие в анкетировании приняли 5 педагогических работников, участвующих в реализации образовательной программы «Экономика и управление в электроэнергетике».

Результаты анкетирования представлены в виде графиков, в соответствии с каждым из оценочных критериев.

Первый раздел анкеты педагогических работников «Удовлетворенность условиями реализации программы» состоял из 4 вопросов и максимальное количество баллов, которое мог поставить респондент, составило 20 баллов (100%).

Структура ответов пед. работников на вопросы по данному разделу представлена на рисунке 17.



**Рисунок 17. Удовлетворённость условиями реализации программы.**

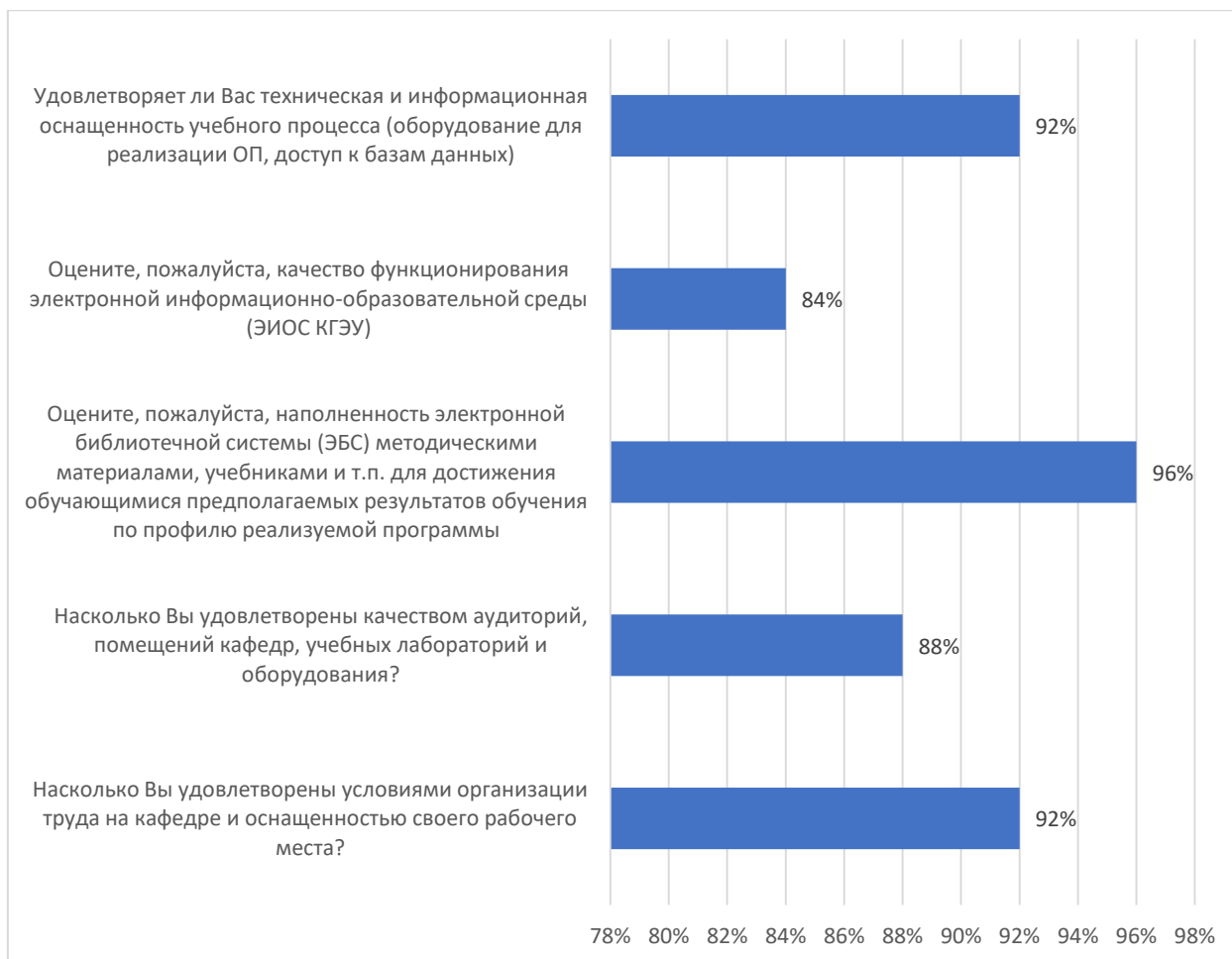
Оценили возможность внесения корректировок (изменений/дополнений) в содержание программы, в том числе с привлечением работодателей на 100,0%.

Оценили возможность публикации в отечественных рецензируемых изданиях на 100,0%.

Созданы условия для профессионального развития преподавателей в рамках дополнительного профессионального образования, стажировок на базе сторонних организаций, освоения образовательных программ подготовки кадров высшей квалификации на 100,0%.

Обеспечена возможность участия преподавателей в научно-исследовательских проектах и экспериментальных разработках прикладного характера с учетом полученной научной специальности в соответствующей научной области на равных условиях на 100,0%.

Второй раздел анкеты педагогических работников «Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы» состоял из 5 вопросов, с максимальным количеством баллов, которое мог поставить респондент - 25 баллов (100%).



**Рисунок 18. Удовлетворённость материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы.**

Удовлетворены условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места на 92,0%.

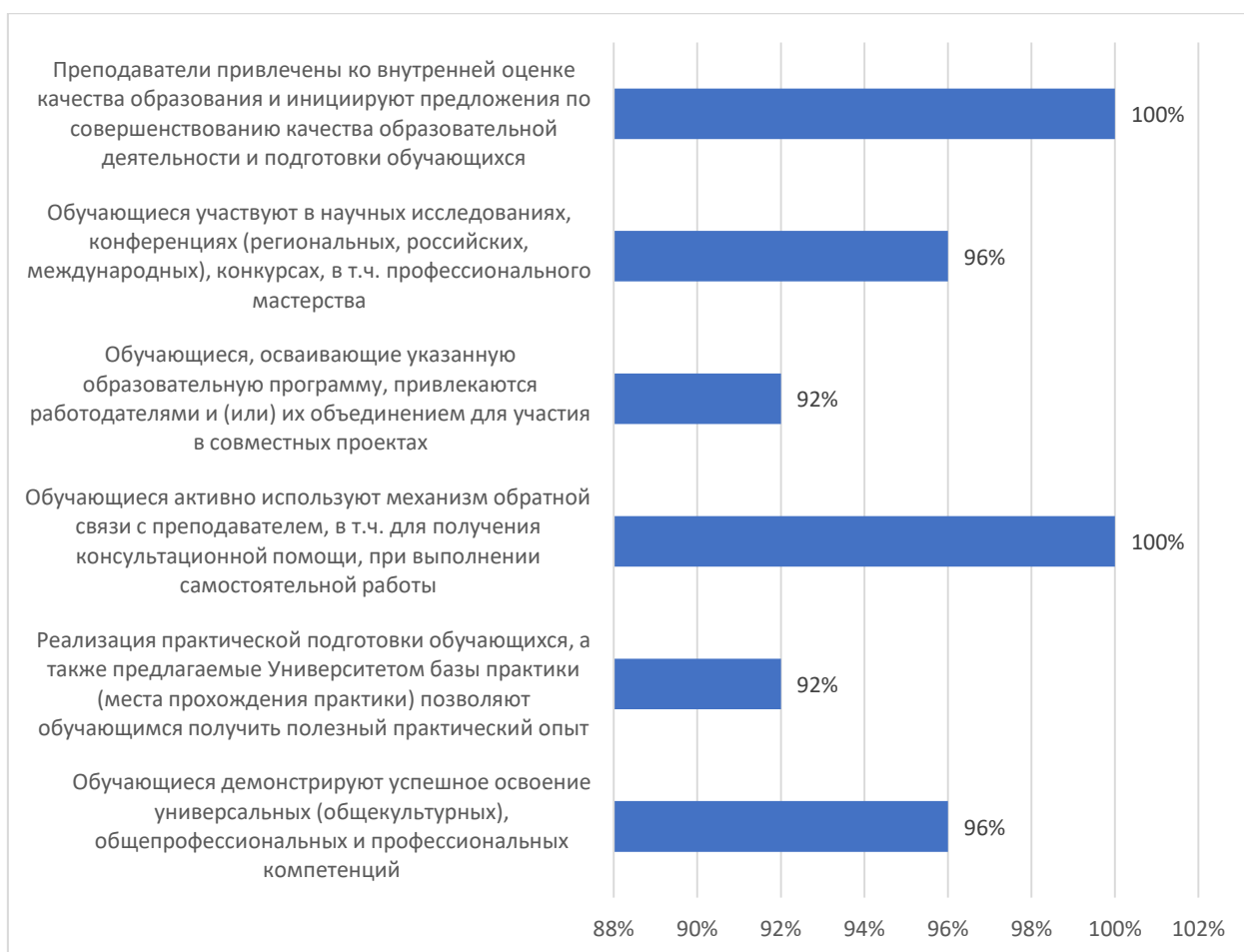
Удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования на 88,0%.

Оценили наполненность электронной библиотечной системы (ЭБС) методическими материалами, учебниками и т. п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы на 96,0%.

Оценили качество функционирования электронной информационно-образовательной среды (ЭИОС КГЭУ) на 84,0%.

Удовлетворяет техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации ОП, доступ к базам данных) на 92,0%.

Третий раздел анкеты педагогических работников «Оценка качества подготовки обучающихся» состоял из 6 вопросов, с максимальным количеством баллов, которое мог поставить респондент - 30 баллов (100%).



**Рисунок 19. Оценка качества подготовки обучающихся.**

Обучающиеся демонстрируют успешное освоение универсальных (общекультурных), общепрофессиональных на 96,0%.

Реализация практической подготовки обучающихся, а также предлагаемые Университетом базы практики (места прохождения практики) позволяют обучающимся получить полезный практический опыт на 92,0%.

Обучающиеся активно используют механизм обратной связи с преподавателем, в т. ч. для получения консультационной помощи, при выполнении самостоятельной работы на 100,0%.

Обучающиеся, осваивающие указанную образовательную программу, привлекаются работодателями и (или) их объединением для участия в совместных проектах на 92,0%.

Обучающиеся участвуют в научных исследованиях, конференциях (региональных, российских, международных), конкурсах, в т. ч. профессионального мастерства на 96,0%.

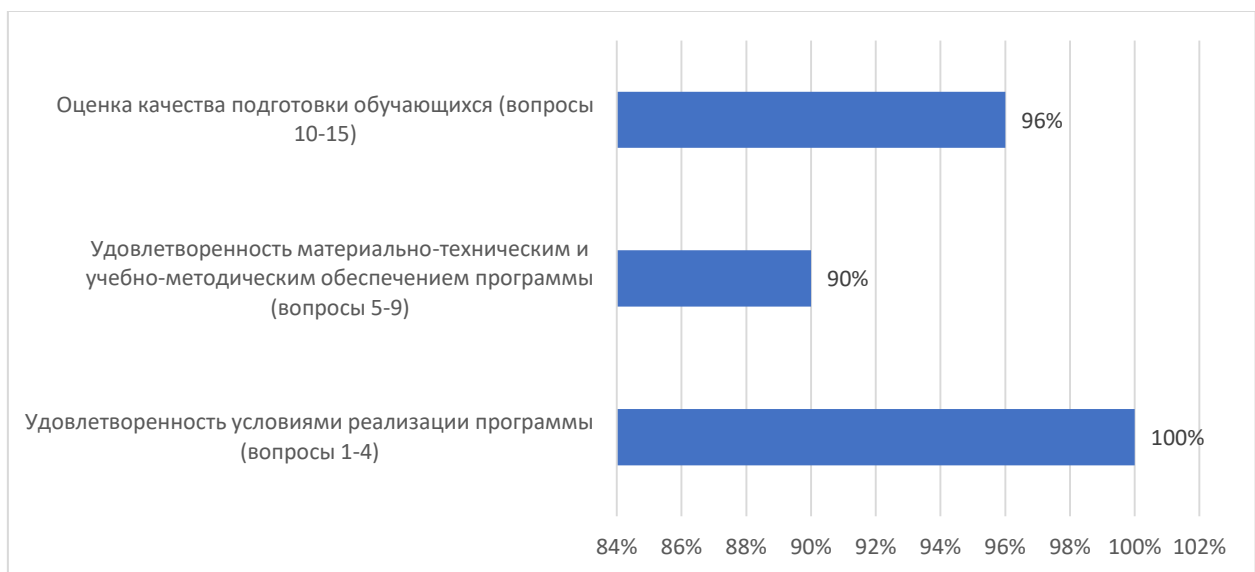
Преподаватели привлечены к внутренней оценке качества образования и инициируют предложения по совершенствованию качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся на 100,0%.

**Вывод:** итоговый показатель степени удовлетворенности педагогическими работниками, участвующими в реализации образовательной программы «Экономика и управление в электроэнергетике» аспектами образовательного процесса (согласно таблице 2) по блокам анкеты представлен на рисунке 20.

**Таблица 2. Оценочная шкала результатов анкетирования**

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 49%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 64%

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Частичная удовлетворенность	От 65% до 79%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%



**Рисунок 20. Удовлетворенность педагогических работников аспектами образовательного процесса**

Итоговый результат анкетирования в соответствии с оценочной шкалой соответствует **72%** - Частичная удовлетворенность.